

Privacy Verklaring



Praktijk Vallende Ster gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. Praktijk Vallende Ster heeft de verplichting om u precies te vertellen hoe er omgegaan wordt met uw gegevens en wat uw rechten zijn. Hoe Praktijk Vallende Ster hier mee om gaat staat in deze privacyverklaring.

Verwerking persoonsgegevens.

Alleen die gegevens die te maken hebben met de begeleiding van u en/of uw kind (hierna cliënt genoemd) wordt verzameld en verwerkt. Hieronder staat een toelichting op de gegevens die bewaard worden:

Algemene gegevens van de cliënt:

Verzameld wordt: De naam, de geboortedatum, contactgegevens van ouder(s)/verzorger(s), de contactgegevens van de school.

Zorggegevens:

Omdat er een hulpvraag ligt met betrekking tot stappen zetten in de ontwikkeling van de cliënt, verzamel ik informatie over de thuissituatie, de ontwikkeling van cliënt, de medische achtergrond van cliënt, informatie over de persoonlijkheid van cliënt en de plannen die we samen opstellen in de vorm van wensen en verwachtingen.

Er zal informatie verzameld worden over de schoolsituatie en schoolprestaties wanneer deze relevant zijn.

Ook kan ik informatie verzamelen die een eerdere opbrengst is uit een voorgaand traject of van eerdere hulpverleners.

Alle informatie die verzameld wordt is in het kader van de hulpvraag.

NAW-gegevens:

Verzameld worden: De gegevens van de ouder(s)/verzorger(s), de e-mailadressen voor het versturen van verslaglegging en facturen.

Beveiliging persoonsgegevens:

De persoon- en zorggegevens komen in een persoonlijk digitaal dossier te staan.

Ze zijn beveiligd met een wachtwoord en worden nooit gedeeld met derden.

Dit dossier is in bezit van Praktijk Vallende Ster en wordt na beëindiging van de samenwerking nog 2 jaren bewaard.

Het wordt digitaal gecodeerd gearchiveerd en vergrendeld met een uniek wachtwoord.

In het geval van een data lek treedt het protocol 'Datalek' in werking. Op de site kunt u het protocol inzien.

Meldingen van een datalek kunt u doen via: privacy@vallendesterleeuwarden.nl

Toegang tot persoonsgegevens.

U kunt inzien welke gegevens verzameld zijn door een aanvraag te doen om deze gegevens in te zien.

In dat geval zal Praktijk Vallende Ster ervoor zorgen dat u een gecodeerd bestand ontvangt uitsluitend op het door u bij intake ingevulde e-mailadres.

Het wachtwoord ontvangt u vervolgens via een ander kanaal dan hetzelfde e-mailadres met als doel de persoonsgegevens uitsluitend te delen met de beoogde ontvanger.

Verstrekken van gegevens aan derden.

Er worden geen persoons- of zorggegevens gedeeld met derden door Praktijk Vallende Ster. Wel kan cliënt op eigen initiatief informatie van derden aanleveren als dit ten behoeve van cliënt is.

De bewaartermijn van persoons- en zorggegevens:

De persoons- en zorggegevens worden 2 jaar na beëindiging van het traject vernietigd.

De financiële stukken moeten volgens de Belastingwet 7 jaar bewaard worden.

Papieren die vertrouwelijke gegevens bevatten zullen conform de privacyregelgeving vernietigd worden.

Beeld- en geluidopnames en/of foto's:

Alleen met schriftelijke toestemming kunnen er beeld- en/of geluidopnames en/of foto's gemaakt worden die nodig kunnen zijn voor het onderzoek en begeleiding van cliënt.

Ook kunnen er, na toestemming hiervoor, opnames gebruikt worden ten behoeve van studiedagen, cursussen en/of opleidingen om een voorbeeld uit de praktijk te verduidelijken of te analyseren en te bespreken met collega's binnen het netwerk Rouw & Verliesbegeleiding.

Het intrekken van toestemming:

Als u van mening bent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd dan kunt u Praktijk Vallende Ster het verzoek doen om deze gegevens te wijzigen.

U kunt dan een verzoek indienen met redenen tot verwijdering van de persoonlijke gegevens uit het dossier van cliënt. Rechtsgeldig is ook wanneer dit via e-mail gevraagd wordt.

Ook kunt u de gegeven toestemming voor het gebruik van beeld- en geluidopnames en/of foto's te allen tijde per direct intrekken.

Gebruik van Cookies:

De website van Praktijk Vallende Ster www.vallendesterleeuwarden.nl maakt geen gebruik van cookies.

Gebruik Google Analytics:

De website www.vallendesterleeuwarden.nl maakt gebruik van Google Analytics om te analyseren hoe de website wordt bezocht.

Google Analytics verzamelt gegevens over het aantal gebruikers en vanwaar deze gebruikers zijn doorgestuurd naar de website van Vallende Ster Leeuwarden.

De gegevens die hierbij verzameld worden bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Wilt u meer weten hierover dan kunt u het privacy beleid van Google hiervoor raadplegen.

Leeuwarden, juni 2019